

AleX Sprachreisen Vertragsbedingungen (Stand 2012/03)

I. Grundlegende Bestimmungen

Der Reisevertrag kommt zustande mit der Firma AleX Sprachreisen, Am Burgfeld 61, D- 50374 Erftstadt nachfolgend AleX Sprachreisen genannt. Diese Vertragsbedingungen werden mit der Anmeldung vom Kunden ausdrücklich anerkannt.

II. Abschluss des Reisevertrages

1. Die Angebote von AleX Sprachreisen im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Anmeldung (Vertragsangebot des Kunden).
2. Die Anmeldung erfolgt durch den Kunden für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.
3. Der Reisevertrag kommt durch Reisebestätigung seitens AleX Sprachreisen zustande. Die Vertragsparteien stimmen dem Abschluss und der Verwaltung des Reisevertrages über Internet und Email ausdrücklich zu. Für Kündigung oder Rücktritt gilt abweichend Briefform als vereinbart.
4. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von der Anmeldung ab, so liegt hierin ein neues Angebot, an das AleX Sprachreisen 10 Tage gebunden ist. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Frist die Annahme erklärt. Als Annahme gilt auch, wenn der Kunde eine Zahlung auf den Reisepreis leistet.

III. Preise, Bezahlung

1. Die angegebenen Preise sind, soweit nicht anders vermerkt, Endpreise. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern.
2. Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten: Zahlung per Überweisung.
3. Mit Vertragsabschluss wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Die Anzahlung ist binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung an AleX Sprachreisen zu leisten.
4. Die Restzahlung wird, wenn nicht anders vereinbart, 21 Tage vor Reiseantritt fällig, ohne dass es einer nochmaligen Aufforderung bedarf.
5. Leistet der Kunde Anzahlung oder Restzahlung trotz Fälligkeit nicht innerhalb der vorbezeichneten Fristen, so ist AleX Sprachreisen berechtigt, nach Aufforderung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer VI.2. dieser Vertragsbedingungen zu belasten.
6. Ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme von vereinbarten Reiseleistungen.

IV. Leistungen

1. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf der Internetseite und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, müssen schriftlich getroffen werden.
2. Die auf der Internetseite enthaltenen Angaben sind für AleX Sprachreisen bindend. Jedoch behält sich AleX

Sprachreisen ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angaben zu erklären.

4. Die Leistungen von AleX Sprachreisen umfassen grundsätzlich nur den Sprachunterricht sowie die Unterkunft und Verpflegung während des Aufenthaltes in der jeweils gebuchten Kategorie.

5. Transportleistungen und Freizeitaktivitäten sind keine Leistungen von AleX Sprachreisen. Die Buchungsmöglichkeit ist ein Service von AleX Sprachreisen für den Kunden. Für die ordnungsgemäße Durchführung kann AleX Sprachreisen nicht garantieren. Die Bezahlung solcher Leistungen erfolgt am Reiseort direkt an den Leistungsgeber.

V. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt ein Teilnehmer einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen, nicht von AleX Sprachreisen zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung. AleX Sprachreisen erstattet dem Kunden jedoch ersparte Aufwendungen zurück, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern an AleX Sprachreisen zurückerstattet worden sind.

VI. Rücktritt durch den Kunden

1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei AleX Sprachreisen.
2. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, so entfällt der Anspruch auf den Reisepreis. AleX Sprachreisen kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese bestimmt sich pauschal nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn wie folgt:
bis 31 Tage vor Reisebeginn 20%,
am 30. bis 16. Tag vor Reisebeginn 40%,
am 15. bis 5. Tag vor Reisebeginn 60%,
am 4. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%
des Reisepreises. Ohne Abgabe einer Rücktrittserklärung beträgt die Entschädigung gleichfalls 80% des Reisepreises.

VII. Rücktritt durch AleX Sprachreisen

1. AleX Sprachreisen kann nur aus wichtigem Grund vom Reisevertrag zurücktreten. Neben Höherer Gewalt sind dieses zum Beispiel der unvorhergesehene und nicht ersetzbarer Ausfall von Lehrkräften oder Beherbergungsstätten.
2. Im Falle eines Rücktritts erstattet AleX Sprachreisen dem Kunden alle bis dahin geleisteten Zahlungen zuzüglich der vom Kunden nachgewiesenen unabwendbaren und im unmittelbaren Zusammenhang mit dem Rücktritt von AleX Sprachreisen entstandenen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 1.000€ pro Teilnehmer.

VIII. Haftung

1. AleX Sprachreisen haftet für Personen- und Sachschäden im Rahmen der am Erfüllungsort geltenden gesetzlichen Vorschriften. Soweit Haftungsbegrenzungen zulässig sind, werden diese auf das 3-fache des Reisepreises festgeschrieben.